



**casa**

Garantie-  
schein

[www.casa.com.tr](http://www.casa.com.tr)

## **Wir bieten Ihnen jeden erdenklichen Komfort.**

Casa agiert immer produkt- und nutzerorientiert. Wir produzieren unsere Möbel für Ihre aktive Nutzung und vollste Zufriedenheit in jedem Moment Ihres Lebens.

Casa-Produkte werden in allen Phasen der Produktion von Hand gefertigt. Jedes Produkt ist ein Unikat und wird individuell mit hochwertigen Materialien und sorgfältiger Handwerkskunst hergestellt.

Um über lange Jahre hinweg Freude an Ihren Möbeln zu haben und ihren Wert zu erhalten, sind achtsamer Gebrauch sowie eine fachgerechte Wartung und Pflege mindestens ebenso wichtig wie die Fertigungsqualität.

Die hier enthaltenen Wartungs- und Pflegehinweise werden Ihnen während der Lebensdauer Ihrer Möbel eine große Hilfe sein. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Anleitung sorgfältig durchzulesen und das Garantieheft für späteres Nachschlagen an einem sicheren Ort aufzubewahren.

## weit über ein Sofa hinaus...

Möbel sind seit Jahrtausenden ein untrennbarer Bestandteil des menschlichen Lebens und der Kultur. Möbel werden seit jeher wegen ihrer Funktionalität und Optik genutzt. In diesem Sinne ist es für Casa ein Muss, hohe Ansprüche an ihre Produkte zu stellen.

Seit ihrer Gründung hat Casa Qualität und gesundes Leben immer in den Mittelpunkt ihrer Produktion gestellt.

Letztendlich beruht die Casa-Qualität auf den Grundsätzen des gesunden Lebens und der modernen Möbelhygiene.

Wir sind uns bewusst, dass diese scheinbar unsichtbaren Qualitäts- und Gesundheitsfaktoren das wichtigste Thema für Sie, die Verbraucher, sind, und wir gestalten unsere Produktionen entsprechend.

*Wir arbeiten hart daran, dass Casa-Produkte Sie vollkommen zufriedenstellen und Ihnen viele Jahre lang Freude bereiten...*

**/5**

für überragenden Komfort

**/7**

Casa allgemeine  
Garantiebedingungen

**/10**

allgemeine Pflege und  
Wartung

**/18**

Stoffpflege & Reinigung  
Wartung

**/26**

Lederpflege & Reinigung

**/30**

Holzpflege & Reinigung

## für überragenden Komfort...

Füllmaterialien tragen zwar zur Gemütlichkeit und zum Sitzkomfort bei, sind aber für den Betrachter unsichtbar. Die Qualität der verwendeten Materialien und der Polsterarbeiten bestimmen den Komfort der Couch oder des Sofas.

Qualität bedeutet für Casa das mehrschichtige Füllsystem in seiner Gesamtheit. Ob die Kissen eine zu weiche oder harte Struktur haben und ihre Eignung in Bezug auf die in Einsatz kommenden Materialien und Polstertechniken wird für jedes Modell individuell getestet und geprüft.

Der Sitzkomfort variiert auch bei gleichem Füllsystem je nach Breiten- und Tiefenfaktor oder Bauart. Bei Ecksofas weisen die Liegeflächen einen anderen Polsteraufbau auf und können daher von den sonstigen Modulen abweichen.

Bezugstoffe oder Leder sollten sich nahtlos in die Füllmaterialoberfläche einfügen.

*Knitter und Falten im Bezugstoff sind ein natürlicher Aspekt dieses komfortablen Designkonzepts und stellen keinen Qualitätsmangel dar.*

Allgemein lässt sich die Polsteroptik in zwei Gruppen einteilen, nämlich hart und kuschelig/weich, während Casa eher zu weicher als zu harter Polsterung tendiert. Die Polsterschicht breitet sich spannungsfrei über der Füllung aus und maximiert so den Komfort. Nur so können Füll- und Bezugsstoffe in einer wohnlichen und bequemen Optik verarbeitet werden. Aus diesem Grund empfehlen wir, bei großen Sofas auf eine einseitige Nutzung zu vermeiden und die Sitzposition über die gesamte Sitzfläche abzuwechseln.

Auch der Komfort dieser Polsterart variiert je nach Beschaffenheit des gewählten Stoffes. Je nach Sitzgewohnheiten und Nutzungshäufigkeit entstehen Wellen, Linien und Glanz, die im Laufe der Zeit unterschiedliche Erscheinungsbilder erzeugen.

Da es sich bei der Polsterung um ein von Anfang bis Ende handgefertigtes Produkt handelt, ist eine zentimetergenaue Herstellung von Polstermöbeln aufgrund der vielen darin verarbeiteten weichen Materialien nicht möglich.

## **geprüfte Qualität...**

Casa Produkte werden nach den markeneigenen Casa Komfortkriterien und Nutzungsanforderungen hergestellt, wobei in allen Produkten hochwertige Bezugsmaterialien verwendet werden. Für den Rahmen und die gesamte Füllstruktur wird eine Produktionsgarantie gewährt.

Füllmaterialien für jedes Modell werden entsprechend der Kissenstruktur ausgewählt. Kissen müssen von Zeit zu Zeit aufgeschüttelt werden.

Bei manchen Kissenmodellen, die in Abschnitten hergestellt werden, können je nach verwendetem Stoff Spuren auf der Kissenoberfläche auftreten. Dies ist ein Ausdruck der hochwertigen Handwerkskunst, die darauf ausgelegt ist, den Komfort zu optimieren.

Alle Materialien müssen aus geruchlichen und hygienischen Gründen natürlich und physiologisch unbedenklich sein. Je nach Art und Dicke des Bezugsstoffes/-materials ist die auf der Kissenoberfläche sichtbare oder spürbare Füllung auf die hohe Qualität und den Komfort der Kissen zurückzuführen.

## **Casa allgemeine Garantiebedingungen...**

Alle Möbel, die unter der Marke „Casa“ hergestellt werden, unterliegen einer Produktionsgarantie, die auf den Casa-Qualitätsstandards basiert.

Alle Material- oder Verarbeitungsfehler werden innerhalb der Garantiezeit ab dem Tag der Lieferung an den Kunden kostenlos repariert, vorausgesetzt, dass die Produkte regelmäßig gewartet, gepflegt und im Haushalt bestimmungsgemäß verwendet werden.

*Möbelstoffe unterliegen besonderen Gewährleistungsregeln nach geltendem Recht.*

Bei berechtigter Beanstandung innerhalb der Garantiezeit wird das Produkt nach unserer Wahl entweder ersetzt oder nach dem Stand der Technik repariert, jedoch ohne Verlängerung der Garantiezeit.

Serviceanfragen müssen zusammen mit der Rechnung und dem Garantieschein an den autorisierten Händler gerichtet werden, bei dem die Möbel gekauft wurden.

## **Bestimmungen zu Bezugstoffen**

Alle Casa-Möbelstoffe werden qualitätsgeprüft, bevor sie in unsere Kollektion aufgenommen werden. Der für Stoffe und Leder geleistete Garantieuumfang richtet sich nach Material- und Qualitätseigenschaften, die gemäß den angegebenen Produktionsangaben bestens ausgewählt werden.

Neben der visuellen Beurteilung sollten folgende Kriterien berücksichtigt werden:

- Belastung durch individuellen Gebrauch
- Lichteinwirkung und Einfluss der Umgebungsbedingungen
- Eigenschaften gemäß Produktionsangaben

Hinweis: Von Dritten verursachte Veränderungen der Stoffbeschaffenheit durch Fremdeingriffe oder ähnliche Verfahren begründen keine Gewährleistungsrechte; und daraus resultierende Gewährleistungsansprüche sind nicht gültig.

## Garantieausschluss

Fälle, in denen die Möbel zweckentfremdet, d. h. für andere Zwecke als private Wohnmöbel verwendet werden, nachlässige Verwendung ohne Rücksicht auf Verschmutzung und Fleckenbildung sowie unsachgemäße Reinigungs- und Pflegeversuche sind von der Garantie ausgeschlossen. Auch sind vom Käufer außerhalb der Casa-Kollektion bereitgestellte Stoffe sowie haustierbedingte Schäden, direkte Sonneneinstrahlung und unsachgemäße Pflege/Verwendung von besonderen Garantieregelungen ausgenommen.

Bleibende Materialausdehnung innerhalb üblicher Toleranzgrenzen, sowie Höhenverlust des Füllmaterials oder verminderte Härte (Erweichung) stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Partielle Faltenbildung und Glanz bei Polsterbezügen sind modellbau- und materialbedingt.

Dies ist ein gewolltes Designelement, das insbesondere bei kuschelig weichen Polstermodellen zum Einsatz kommt und stellt keinen Mangel dar. Außerdem können Füllmaterialien unterschiedlicher Größe und Form aus gestalterischen Gründen den Eindruck unterschiedlicher Härtegrade erwecken.

## Bei Beschwerde...

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Casa-Produkt haben, wenden Sie sich bitte zusammen mit Ihrem Garantieschein und Ihrer Rechnung an Ihren Händler. Fotos und eine vollständige Beschreibung Ihrer Beschwerde sind für einen schnellen Entscheidungsprozess unerlässlich.

Ihr Fachhändler führt die erste Prüfung Ihrer Reklamation durch und entscheidet, ob das Problem vor Ort durch Casa-Servicepersonal behoben werden kann.

Sollte eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein, wird sich Ihr Händler mit Casa in Verbindung setzen und die Produkte zusammen mit einem Serviceformular an die Werkstatt befördern.

## allgemeine Pflege und Wartung

Wie bei vielen anderen Produkten trägt die tägliche Wartung und Pflege dazu bei, den Wert zu erhalten und die Lebensdauer der Ware zu verlängern. Bitte lesen Sie die unten aufgeführten Pflegehinweise aufmerksam durch und bitte nehmen Sie sich besonders Zeit für die Pflegehinweise speziell für den Bezugsstoff Ihrer Möbel. Aufklappbare Arme von funktionellen Produkten sind für die Verwendung als Betten bestimmt. Wenn diese Armteile in geöffneter Position zum Sitzen verwendet werden, kann die Mechanik beschädigt werden.

## **Druckstellen auf dem Boden**

Möbelfüße können auf weichen Böden (Holz, Kunststoff, Kork, Teppich etc.) Druckstellen und Kratzer verursachen.

Um dies zu vorzubeugen, können an die Unterseite der Möbelfüße Filz- oder Teflonpads bei weichen Böden und Leisten bei harten Böden angebracht werden. Verwenden Sie bei unebenen Böden einen geeigneten Bodenbelag, um Höhenunterschiede auszugleichen. Dies hilft, Schäden am Bodenbelag zu vermeiden und bringt eine lärmdämmende Wirkung beim Verschieben der Möbel.

*Bitte ergreifen Sie die notwendigen Maßnahmen, um Ihre Böden zu schützen.*

## **Platzänderung**

Der Platzänderung sollte durch Anheben erfolgen. Beim Verschieben können Schäden an den Beinen des Produkts entstehen und Kratzspuren auf dem Boden verursachen.

## **Gebrauchs- und Sitzgewohnheiten**

Bei Polstermöbeln kann es zu Abnutzungserscheinungen des Bezugsmaterials kommen, wobei die Beanspruchung je nach Haushalt unterschiedlich sein kann. Es gibt kein Polster, das dem Verschleiß durch den täglichen Gebrauch entgehen kann.

Jeder Stoff / jedes Leder hat seine eigenen einzigartigen und unterschiedlichen Eigenschaften. Über folgende Dinge denken wir nicht viel nach, sie können aber Spuren auf der Polsterung hinterlassen:

- Armbänder, Schmuck, Uhren, Gürtel.
- Geldbörsen und Schlüssel in Gesäßtaschen von Hosen.
- Aufgenähte Hosentaschen und Jeansnähte.
- Wärmflaschen.
- Krallen von Haustieren.
- Bereiche, die beim Sitzen mit gekreuzten Beinen oder Knien nach unten gedrückt und abgeflacht werden.
- Klettverschlüsse an Schuhen oder Kleidern können zu Beschädigung der Fadenschlaufen führen, insbesondere bei Samt- und Bouclé-Garnen.

## **Ausglätten von Wellen im Stoff**

Das Ziel ist, gemütlichen und zeitgemäßen Sitzkomfort auf weichen, angenehm gepolsterten Oberflächen zu schaffen. Füllmaterialien dehnen sich je nach Körperlinie mehr oder weniger. Ebenso dehnen sich Bezugsstoffe je nach Körpertemperatur und Druckgrad mehr oder weniger.

Der gemütliche und zeitgemäße Polsterstil beruht auf einer geringen Beschichtungsspannung. Daher sind im Laufe der Zeit unvermeidlich auftretende Wellen im Stoff, flach gedrückte bzw. glänzende Oberflächenerscheinungen und insbesondere auch Ausdehnungen im Polster und bewusst kreierte Casual-Looks völlig normal.

Nach Gebrauch sollten die Oberflächen glattgestrichen

werden, um Faltenbildung vorzubeugen. Zudem sollten die Sitz- und Rückenkissen einmal täglich abgeklopft und aufgeschüttelt werden.

Glänzende Abschnitte, Wellen und Falten sind für gängige Modelle und Stoffarten charakteristisch und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

## **Sichtbarkeit von Kissenbezugsfutter und Füllmaterial**

Zur Vermeidung von Füllverlusten sind Polster und Kissen in der Regel in ein Kissenbezugsfutter eingenäht. Besonders bei feinen Stoff- und Lederbezügen machen sich die Konturen dieser Futterstoffe bemerkbar. Je mehr sie verwendet werden, desto mehr werden sie sichtbar. Außerdem kann Füllverlust besonders bei dünnen Bezügen zu einem groben und körnigen Aussehen führen. Dies sind typische Erscheinungen bei Kissen mit loser Füllung und Kissenbezugsfutter.

## **runden und gekrümmten Formen auftretende Falten**

Falten sind ein Designmerkmal von Polstermöbeln. Sie können je nach Modell und gewähltem Bezugsmaterial aufgrund Verschiedenheiten in der Qualität und Steifheit der Stoffe in unterschiedlichen Formen auftreten. Generell treten bei dickeren Stoffen größere und dickere Falten auf, während die Falten bei dünneren Stoffen eher klein sind.

## **Beleuchtung**

Polstermöbel sollten keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden. Ständige Sonneneinstrahlung führt zu Verfärbungen und Verblassen. Auch Kunstlicht wie Neon- oder Halogenlicht kann Farbveränderungen verursachen. Generell werden alle Möbelstoffe im Laufe der Zeit durch Licht beeinträchtigt.

## **Raumklima**

Vermeiden Sie zu trockene Raumluft. Dies kann dazu führen, dass sich das natürliche Material auflockert und brüchig wird, was zu statischer Aufladung und anschließender Schmutzansammlung in synthetischen Stoffen führt. Wir empfehlen, die Umgebungsfeuchtigkeit zwischen 45 und 55% zu halten. Achten Sie außerdem darauf, dass die Polstermöbel einen sicheren Abstand zu Heizkörpern haben (ca. 20-30 cm).

## **Farben**

Verschmutzungen sind bei hellen und hellen Farben meist besser sichtbar als bei dunklen Farben. Achten Sie darauf, Farben rechtzeitig und regelmäßig zu behandeln, bevor Verschmutzungen deutlich werden. Verschmutzungen können trotz regelmäßiger Pflege und Wartung nutzungsbedingt unvermeidbar sein.

## **Routinewartung**

Polstermöbel können bei unsachgemäßer Pflege schnell unangenehm werden. Staub, Krümel, Schmutz und ähnliches sollten regelmäßig entfernt werden. Je nach betroffener Stelle sollte angesammelter Schmutz mindestens einmal im Monat mit der Polsterdüse auf niedriger Stufe und mit einer weichen Bürste abgesaugt werden.

Ein- bis zweimal im Jahr sollten Ihre Möbel mit einem feuchten Tuch aufgefrischt werden. Verwenden Sie dazu ein feuchtes, sauberes und weiches Glastuch. Die Feuchtigkeit hilft den Fasern, ihre Elastizität zu bewahren. Bitte beachten Sie bei der Verwendung von Reinigungsmitteln die auf der Verpackung stehenden Hinweise des Herstellers. Herkömmliche Wasch- und Reinigungsmittel hinterlassen oft klebrige Rückstände und beschleunigen so die Schmutzablagerung. Testen Sie neues Reinigungsmittel immer an einer verdeckten Stelle des Bezugsstoffes oder an einer Probe. Verwenden Sie keine Dampfreiniger.

## **Flecken**

Für die Stoff- und Lederreinigung gelten die gleichen Grundprinzipien..

Behandeln Sie den Fleck so schnell wie möglich. Dies wird Ihnen höchstwahrscheinlich Erfolg bringen.  
Um zu verhindern, dass sich der Fleck nach außen

ausbreitet, behandeln Sie Flecken immer von den äußeren Rändern nach innen. Entfernen Sie den Fleck durch leichte Bewegungen mit einem weichen, weißen Tuch. Vermeiden Sie Scheuern und wenden Sie keine übermäßige Kraft an, da dies die Oberflächenstruktur stören kann.

## **Fleckentferner**

Fleckentferner dürfen auf Casa-Polstern nicht verwendet werden. In manchen Fällen können Fleckentferner sogar wirklichen Schaden verursachen, die Eigenschaften des Stoffes verschlechtern und den Fleck noch sichtbarer machen.

## **Reinigung**

Die komplette Polsterreinigung sollte immer von einer Polsterreinigungsfirma durchgeführt werden. Verzichten Sie auf jeden Fall auf Dampfreiniger, da dies zu irreparablen Schäden am Material führt.

## **Flecken durch Jeans- oder andere Textilfarbstoffe**

Farben werden bei vielen Stoffhersteller nicht ausreichend fixiert, besonders bei dunklen Jeans. Tatsächlich ist ein solches Ausbluten meist gewollt, so dass dem Stoff eine besondere Waschoptik verlieht werden kann. Jedoch kann dies beim Sitzen zu einer Verfärbung der Polsterung führen. Selbst der geringste

Kontakt eines Kleidungsstücks ohne ausreichende Farbfixierung kann ausreichen, einen Fleck auf der Polsterung zu verursachen. Stoffhersteller verwenden spezielle Etiketten, um vor dieser Gefahr zu warnen.

Wichtig: Diese Flecken sind nicht wie eine gewöhnliche Verschmutzung. Sie sind äußerst hartnäckig und lassen sich von vielen Polstermaterialien leider nicht entfernen. Diese Art von bleibenden Flecken ist nicht auf den Bezugsstoff, sondern auf den Stoff des Kleidungsstücks zurückzuführen. Daher sollten diesbezügliche Reklamationen an den Hersteller des Bekleidungsstoffs gerichtet werden.

## **Polstererneuerung**

Casa Qualitätsprodukte werden nicht nur umweltschonend hergestellt, sondern tragen durch ihre lange Lebensdauer auch zum nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen bei.

In den meisten Fällen können wir Ihren Lieblingsmöbeln von Casa ein komplett neues Aussehen verleihen. Egal, ob Ihr Stoff nach vielen Jahren des Gebrauchs verschlissen ist oder das Kissen-Füllmaterial erneuert werden muss, Sie können auch nach Ablauf Ihrer Garantie von unseren kostenpflichtigen Dienstleistungen in Casa- Fachgeschäften profitieren, vorausgesetzt, dass Ihre Anfrage innerhalb der Prototypen unseres Produktsortiments bleibt.

## Stoffpflege & Reinigung

Wir sorgen dafür, dass Sie auch nach langjährigem Gebrauch Freude an Ihren Casa-Möbeln haben.

Die Casa-Stoffkollektion ist breit und umfassend und bietet Kunden eine reiche Vielfalt. Mit einem weiten Auswahl an verschiedenen Qualitäten und modernen Farbkonzepten bieten wir die bestmöglichen Alternativen für die Erfüllung nahezu aller individuellen Einrichtungswünsche.

### **Wartung und Pflege von Möbelstoffen**

Möbelpolster bedürfen, wie alle anderen Textilien im Alltag, einer regelmäßigen Pflege und Wartung, nicht nur weil sie Schmutz und Staub ausgesetzt sind, sondern auch weil sie mit Flecken in Kontakt kommen. Wer Jeans und Cordhosen trägt, muss sich bewusst sein, dass grobe Nähte, Nieten und andere Designelemente sowie grob gestreifter Rippsamt auf dünnen Polstern Schleifspuren hinterlassen können.

Der Sichtbarkeit von Flecken ist im Allgemeinen bei hellen und glänzenden Farben höher als bei dunklen Farben. In Anwendungen, wo helle und dunkle Stoffe kombiniert werden, kann es je nach Gebrauch zu Verfärbung kommen.

## **Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung**

Polstermöbel sollten keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden. Ständige Sonneneinstrahlung führt zu Verfärbung und Verblässen.

Auch Kunstlicht wie Neon- oder Halogenlicht kann Farbveränderungen verursachen. Zudem sollte auch zu trockene Luft vermieden werden. Es empfiehlt sich, die Umgebungsfeuchtigkeit zwischen 45 und 55% zu halten. Bei zu niedriger Raumfeuchtigkeit neigen Naturmaterialien dazu, spröde und brüchig zu werden, während synthetische Stoffe anfälliger für hohe elektrostatische Belastungen sind und somit Staub und Schmutz anziehen.

Als Faustregel wird empfohlen, keine Ansammlung von Schmutz zuzulassen, da dieser sehr schwer zu reinigen wäre. Eine fehlerhafte Pflege Ihrer Möbel verkürzt deren Lebensdauer erheblich. Die richtige Pflege und Reinigung trägt zum Werterhalt Ihrer Polstermöbel bei.

# Pflege von Textilbezügen

Stoffart	Material	Pflegeverfahren		
		Bürste	Staubsauger	Scheuern
<b>Samt</b>	Synthetik, Mohair, Wolle, Viskose, Baumwolle, Leinen, Seide	weiche Bürste verwenden; Striche in Florrichtung (z.B. Kleiderbürste)	Polsterdüse mit weichen Borsten verwenden; Striche in Florrichtung	sauberes und weiches, feuchtes Leder verwenden; Striche in Florrichtung, geringen Druck ausüben
<b>Leinwandbindung</b>	Synthetik, Mohair, Wolle, Viskose, Baumwolle, Leinen, Seide	weiche Bürste verwenden (z.B. Kleiderbürste)	Borstenfreie Flachpolsterdüse verwenden	sauberes und weiches, feuchtes Leder verwenden

In Ermangelung spezifischer Hinweise beachten Sie bitte die allgemeinen Hinweise für den von Ihnen gewählten Bezugsstoff.

## Veränderung des Stoffflors

Bei normalem Gebrauch und Einwirkung von Druck, Hitze, Körper- und Raumfeuchtigkeit können Florveränderungen (Glanzflecken) auftreten, die je nach Lichteinfall auf der Stoffoberfläche mehr oder weniger sichtbar sein können und insbesondere bei glatt gewebten Stoffen besonders aus Samt oder Chenille und anderen samtigen Stoffen den Eindruck von Flecken erzeugen.

Dieser Glanzeffekt ist kein Qualitätsmangel. Nach Erfahrung lässt sich dieser Effekt auch bei regelmäßiger Pflege und Wartung nicht vollständig vermeiden.

Dies sind unvermeidliche Anzeichen normaler Abnutzung.

Wenden Sie niemals hohe Hitze oder Druck mit einem Dampfreiniger auf samtähnliche Textilien aus Samt- oder Chemiegarnen an, da dies zu irreparablen Veränderungen der Florrichtung führen kann.

Synthetische Bezüge sollten niemals mit Heizdecken, Wärmematten oder Wärmflaschen in Kontakt kommen.

Hitze beschädigt den Garnflor und führt zu Streifenbildung bzw. fleckenartigen Verunreinigungen auf dem Stoff.

# Rutinereinigung von Textilbezügen

Stoffart	Material	Reinigungsverfahren		
		Trocken-shampoo	Flüssig-shampoo	Bemerkungen
Florgewebe	Synthetik, Mohair, Wolle, Viskose, Baumwolle	Nass sprühen, mit Schwamm abwischen und vorsichtig schrubben	Wollshampoo oder Flüssigseife mit einem Schwamm aufschäumen und nur den Schaum auftragen	Auf die verschmutzte Stelle des Möbels vollflächig auftragen. Je nach Auftragsart mit einer weichen Bürste in Flrorichtung bürsten.
	Seide, Leinen	Trockenshampoo aufsprühen und mit sanften Bewegungen ohne Schrubben reinigen.		

Stoffart	Material	Reinigungsverfahren		
		Trocken-shampoo	Flüssig-shampoo	Bemerkungen
Florgewebe	Synthetik, Mohair, Wolle, Viskose, Baumwolle	Nass sprühen, mit Schwamm abwischen und vorsichtig schrubben	Wollshampoo oder Flüssigseife mit einem Schwamm aufschäumen und nur den Schaum auftragen	Auf die verschmutzte Stelle des Möbels vollflächig auftragen.
	Seide, Leinen	Trockenshampoo aufsprühen und mit sanften Bewegungen ohne Schrubben reinigen. Es empfiehlt sich, sich an eine Reinigungsfirma zu wenden.		

**Achtung:** Nach jedem Schamponieren alle Seifenreste sorgfältig entfernen, sonst verschmutzt der Stoff schneller als vorher.

Verwenden Sie Ihre stoffüberzogenen Möbel erst nach vollständiger Trocknung.

## Entfernen von Flecken

Flecken auf Polstermöbeln sind meist sehr schwer zu entfernen. Daher empfiehlt es sich, den Fleck sofort mit kleinen Strichen zu minimieren, beginnend an den äußeren Rändern des Flecks mit Hilfe eines sauberen, saugfähigen Tuchs. Die professionelle Entfernung und Reinigung des Flecks sollte von einer Polsterreinigungsfirma durchgeführt werden.

## Erstkontrolle

Vor der Auswahl eines geeigneten Reinigungsmittels sollte erst getestet werden. Es ist darauf zu achten, dass der Reinigungsmittel einen neutralen PH-Wert hat. Reiniger auf Säurebasis können Baumwoll- und Zellulosematerialien beschädigen. Verwendung alkalischer Reinigungsmittel ist für Wolle nicht geeignet. Ein weiterer wichtiger Faktor bei der Fleckentfernung / -Reinigung ist, dass das auf den Fleck aufgetragene Reinigungsmittel sofort nachgespült wird. Mögliche Rückstände auf der Stoffoberfläche beschleunigen die Ansammlung von Schmutz.

**Wichtig:** Vor dem Test muss gut abgestaubt werden. Testen Sie die Farbechtheit der Polsterung und eventuelle Oberflächenveränderungen mit einem weißen, sauberen, weichen Tuch oder einem Fleckenentferner an einer nicht sichtbaren Stelle des Möbels oder an dem mitgelieferten Muster. Dieser Test muss auf naturfarbenen Stoffen durchgeführt werden.

Warten Sie bis zur vollständigen Trocknung, bevor Sie die Ergebnisse auswerten.

Bei Stoffen, die Wolle, Leinen, Baumwolle oder Viskose enthalten, ist besondere Achtung geboten. Vermeiden Sie immer, den Stoff direkt zu benetzen. Reinigen Sie nasse Flecken mit kleinen Strichen mit einem saugfähigen Tuch oder Papiertuch.

Eventuelle Oberflächenrückstände können Sie mit verdünntem Teppich- oder Polstershampoo nach Herstellerangaben entfernen.

Tragen Sie das Reinigungsmittel nie direkt auf den Stoff auf. Geben Sie zuerst etwas auf ein weißes Tuch und behandeln Sie dann den Fleck mit diesem Tuch von den äußeren Rändern nach innen.

Schrubben kann zu Veränderungen der Stoffoberfläche führen. Vorsicht geboten!

# Fleckentabelle

wasserlösliche Flecken	Blut, Ei, Kot, Urin	Mit kaltem Wasser entfernen. Versuchen Sie ggf. erneut, ihn mit Shampoo-Lösung und Wasser zu entfernen. Verwenden Sie kein heißes Wasser, da dies zum Gerinnen von eiweißhaltigen Substanzen führen kann.
	Kaffee, Kakao, Kopierstift, Mayonnaise, Kugelschreiber, Lippenstift, Parfüm, Sahne, Schuhcreme, Saucen, Suppen, Tinte, Ruß, Erbrochenes	Verwenden Sie eine Mischung aus warmem Wasser und Shampoo. Wenn dies den Fleck nicht entfernt, behandeln Sie ihn nach dem Trocknen mit einem Fleckentferner.
	Flüchtige Substanzen, Bier, Soda, Saft, Limonade, Kaffee, Tee	Nicht eintrocknen lassen, sofort mit einer Mischung aus warmem Wasser und Shampoo behandeln.
wasserunlösliche Flecken	Butter, Wachs, Farbe, Öl, Harz, Kohle, Marker, Lack, Fett, Teer	Mit Lösungsmitteln wie Fleckentferner behandeln.
	Kaugummi, Modellierpaste, Paste	Verwenden Sie ein geeignetes Spray gemäß den Anweisungen des Herstellers. Beachten Sie, dass dies zu möglichen Oberflächenschäden auf Samt führen kann.
	Kerze	Nicht mit einem Bügeleisen behandeln. Brechen Sie den Fleck so schnell wie möglich in kleine Stücke und kratzen Sie ihn vorsichtig ab. Beachten Sie, dass dies bei Samt und manchen anderen Stoffen zu möglichen Oberflächenschäden führen kann.
	Rost, trockene Blutflecken	

In Ermangelung spezifischer Hinweise beachten Sie bitte die allgemeinen Hinweise für den von Ihnen gewählten Bezugstoff. Wenn die Ursache des Flecks nicht bekannt ist, folgen Sie zuerst den Anweisungen unter „wasserlösliche Flecken“. Wenn dies nicht funktioniert, befolgen Sie die Anweisungen unter „Wasserunlösliche Flecken“.

Nach der Behandlung Ihrer Möbel gemäß obiger Fleckentabelle reiben Sie die Oberfläche in Florrichtung vorsichtig mit einem weißen Tuch ab oder trocknen bzw.

saugen die Polsterung ab. Unabhängig davon, für welche Methode Sie sich entscheiden, verwenden Sie Ihre Möbel erst, wenn sie vollständig trocken sind.

## **Lederpflege & Reinigung**

Leder aus der Casa-Kollektion weisen Qualitätsmerkmale auf, die sorgfältig verarbeitet, gegerbt, gefärbt und gepflegt werden.

Die natürlichen Eigenschaften von echtem Leder sind ein wesentlicher Bestandteil der Handwerkskunst und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Diese natürlichen Merkmale beeinträchtigen in keiner Weise die Qualität oder den Wert von Leder. Die Dehnung von echtem Leder im Laufe der Zeit ist ein natürlicher Vorgang. Bei normalem Gebrauch führt dies naturgemäß zu Falten und Veränderungen (Abschlaffen) des Sitzbezugs. Je nach Beschaffenheit des Leders machen die Düntheit, Art und wechselnde Elastizität jedes Möbelstück zu einem Unikat.

Leder unserer Casa-Kollektionen unterliegen akzeptablen Qualitäts- und natürlichen Farbabweichungen.

### **Pflege und Wartung von Polsterleder**

Regelmäßige Reinigung und Pflege verhindern Fleckenbildung auf Polsterleder und verlängern dessen Lebensdauer.

Bitte beachten: Behandeln Sie Leder niemals mit

Lösungsmitteln (Fleckenentferner, Terpentin, Waschbenzin), Schuhcreme oder Wachs. Testen Sie auf eventuelle Farbreaktionen, indem Sie mit einem weißen, mit dem jeweiligen Pflege- bzw. Reinigungsmittel befeuchteten Tuch an einer nicht sichtbaren Stelle des Polsterleders oder an dem Ihnen ausgehändigten Muster sanft reiben. Verfärbung des Tuches bedeutet, dass das von Ihnen verwendete Mittel nicht geeignet ist. Befolgen Sie die Anweisungen des Reinigungsmittelherstellers.

Behandlungen, die vom Benutzer an Ledermöbeln vorgenommen werden können, sind sehr begrenzt.

Für die Werterhaltung Ihrer Möbel empfehlen wir Ihnen, vor der Befolgung der Anleitung eine Polsterreinigungsfirma zu konsultieren.

Wir empfehlen, die allgemeine Reinigung immer von einem Fachmann durchführen zu lassen, auch wenn sich die Pflege und Wartung auf die hier gegebenen Anweisungen und die des Reinigungsmittelherstellers beschränkt.

Wichtig beim Gebrauch von Leder/Leder-Kombination.

Die Verwendung von hellen und dunklen Farben in Kombination kann bei Nubukleder und naturbelassenen Ledern zu Flecken führen. Verfärbungen sind in der Regel bei hellen und strahlenden Farben besser sichtbar als bei dunklen Farben.

Leder	routinemäßige Pflege (mindestens zweimal jährlich)	regelmäßige Reinigung
Naturbearbeitetes Nappaleder, leicht gefärbtes Nappaleder	Regelmäßig mit einem weichen Tuch abstauben. Von Zeit zu Zeit mit speziellen Pflegeprodukten behandeln. Vermeiden Sie übermäßiges Schrubben.	<b>Staub:</b> Staub mit einem weichen Tuch entfernen. <b>Sehr hartnäckige Flecken:</b> Reinigen Sie die betroffenen Stellen häufig mit in Wasser aufgelöster Seife oder empfohlenen Pflegeprodukten.
Nappaleder mit blickdichter Färbung	Regelmäßig mit einem weichen Tuch abstauben. Von Zeit zu Zeit mit einem speziellen Pflegemittel (Lederschaum) nach Herstellerangaben behandeln. Vermeiden Sie übermäßiges Schrubben.	<b>Staub:</b> Staub mit einem weichen Tuch entfernen. <b>Sehr hartnäckige Flecken:</b> Mit einem ausgewrungenen feuchten Tuch abwischen oder das Leder waschen. Mit einem weichen Tuch trocknen. Nach dem Trocknen mit speziellen Pflegeprodukten behandeln.
Wildleder und Nubukleder	Saugen Sie von Zeit zu Zeit sehr vorsichtig mit einem weichen Saugbürstenaufsatz. Anhaftende Teile mit einem Schaumstoffschwamm oder einer weichen Kleiderbürste von der Oberfläche abheben.	<b>Staub:</b> Entfernen Sie Staub mit einem <b>Staubsauger mit weichem Bürstenaufsatz.</b> <b>Hartnäckige Flecken</b> : Bürsten und absaugen.

Grobe Nähte, Nieten und andere Elemente, die bei Jeans und Cordhosen verwendet werden, sowie grob gestreifte Cord-Stoffe können auf dünnem Leder Schleifspuren hinterlassen und Oberflächenschäden verursachen.

## Schutz vor direkter Sonneneinstrahlung

Ledermöbel sollten nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden, da andauernde Sonneneinstrahlung zu Verfärbungen und Verblässen führt.

Auch energiereiche Neon- und Halogenlampen können Farbveränderungen verursachen.

Normale Luftfeuchtigkeit hält das Leder weich und elastisch. Wir empfehlen eine Umgebungsfeuchtigkeit zwischen 45 und 55%.

## Entfernen von Flecken

Flecken auf Leder lassen sich leicht entfernen, wenn sie direkt nach ihrer Entstehung gereinigt werden. Es ist jedoch nicht möglich, bestimmte Flecken zu entfernen. Ob und wie weit sich ein Fleck entfernen lässt, hängt davon ab, wie stark der Fleck ist und wie lange er unbehandelt gelassen wurde.

Leder	Flüssigkeiten	Lebensmittel und Öle
Naturbearbeitetes Nappaleder, leicht gefärbtes Nappaleder	Sofort mit saugfähigem Tuch oder Papiertuch trocken wischen, nicht schrubben. Verbleibende Flecken mit Lederreiniger oder anderen geeigneten Pflegeprodukten nachreinigen.	Sofort mit saugfähigem Tuch oder Papiertuch trocken wischen, nicht schrubben. Mit einem in warmem Wasser verdünnten Feinwaschmittel oder einem empfohlenen Pflegeprodukt behandeln. Behandeln Sie keine verbleibenden Ölflecken, die in das Leder eindringen können.
Wildleder und Nubukleder	Sofort mit saugfähigem Tuch oder Papiertuch trocken wischen, nicht schrubben. Verbleibende Flecken mit Lederreiniger oder anderen geeigneten Pflegeprodukten nachreinigen. Wenn das Leder trocken genug ist, die Fusseln mit einer Bürste oder einem Nubuk-Tuch auflockern.	<b>Staub:</b> Staub mit einem weichen Tuch entfernen. <b>Sehr hartnäckige Flecken:</b> Mit einem ausgewrungenen feuchten Tuch abwischen oder das Leder waschen. Mit einem weichen Tuch trocknen. Nach dem Trocknen mit speziellen Pflegeprodukten behandeln.

Bitte beachten Sie die Herstellerangaben für Lederpflegemittel.

## Holzpflege & Reinigung

Für eine erfolgreiche Fleckentfernung wird keine Garantie übernommen. Versuchen Sie niemals, Flecken mit Lösungsmitteln (Fleckentferner, Terpentin, Waschbenzin) zu entfernen. Dadurch wächst der Fleck in den meisten Fällen noch mehr. Holz ist eines der seltenen Materialien, die sowohl für die Gesundheit von Mensch als auch für die Umwelt unbedenklich sind, und kann in allen möglichen Details sicher verwendet werden. Kein Material ist so gesund wie hochwertige Naturholzmöbel. Holz ist für die einen Lifestyle und Lebensqualität für die anderen. Casa arbeitet immer mit einer Denkweise, die makellose Qualität priorisiert, und verwendet natürliche Holzmaterialien in ihren menschen- und umweltfreundlichen Produkten.

### Informationen zu Pflege und Wartung

Holz ist ein Naturprodukt, das dank seiner großen Vielfalt an Farben und natürlichen Strukturvariationen in unseren Möbeln auf verschiedenste Weisen sowohl als Furnier als auch Massivholz in den Einsatz kommt. An Stellen, wo sich End- und Kantengranulat sich treffen, ergeben Furniere und Massivholzstrukturen die auffälligsten Kombinationen, auch im Vergleich zu Tischoberflächen- und Kantenfurnieren. Diese natürlichen Materialeigenschaften können daher nicht reklamiert werden. Auf polierten Holzoberflächen und insbesondere an Kantenverbindungen von Holz können mit der Zeit feine linienförmige Risse auftreten.

Dies wird durch Temperaturänderungen und mechanische Beanspruchung bedingt. Dieses Vorkommnis ist eine zwangsläufige Folge der natürlichen Beschaffenheit des Holzes und stellt keinen Reklamationsgrund dar. Holz kann sich durch Lichteinwirkung verfärben. Helles Holz wird dunkler und dunkel gemustertes Holz verblasst. Stellen Sie die Möbel so weit wie möglich von Sonnenlicht entfernt auf, um die Lichteinwirkung zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass Rückstände von Teppichreinigungsmitteln Holzflecken auf Tisch- und Stuhlbeinpolitur hinterlassen können.

## **Tipps zum Abstauben**

Verwenden Sie zum Abstauben immer ein weiches Tuch. Staub zerkratzt die Oberfläche der Möbel, wenn er nicht ordnungsgemäß entfernt wird. Niemals mit einem trockenen Tuch abstauben, da der Staub sonst mikroskopisch kleine Kratzer auf der Möbeloberfläche hinterlässt. Wischen Sie die Oberfläche Ihrer Möbel mit einem weichen und sauberen Tuch in kreisenden Bewegungen ab. Verwenden Sie niemals Wasser und Seife zur Möbelpflege. Wasser verdirbt die Möbelpolitur, dringt in das Holz ein und beschädigt die Möbel.

## **Holzpflege**

Holzoberflächen sind sehr reinigungsfreundlich. Einfach täglich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch abwischen.

Verschüttetes Wasser auf Möbeln müssen sofort

beseitigt werden. Die Poren im Holz nehmen leicht Wasser auf. Dies kann das Holz beschädigen und Flecken verursachen.

Je länger Wasser auf Möbeln stehenbleibt, desto tiefer kann es in das Holz eindringen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie Wasser sofort mit einem sauberen und trockenen Tuch oder Papiertuch abwischen, sobald Sie es bemerken.

## **bei der Verwendung von Möbeln zu beachtende Punkte**

Ultraviolette Strahlen im Sonnenlicht können die Holzoberfläche beschädigen. Ordnen Sie Ihre Möbel so an, dass sie keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind. Verschüttete Flüssigkeiten können Schäden an Möbeln verursachen, wenn sie nicht sofort gereinigt werden. Stellen Sie Untersetzer unter Trinkgläser und kleine Teller unter Vasen. Hitze kann eine chemische Reaktion herbeirufen, die einen weißen Fleck auf der Oberfläche hinterlassen kann. Verwenden Sie immer Schutzmatte unter heißen Tellern und Utensilien.

Hohe Luftfeuchtigkeit kann dazu führen, dass Holz aufquillt, während niedrige Luftfeuchtigkeit dazu führen kann, dass Holz Feuchtigkeit verliert und schrumpft. Extreme Feuchtigkeitsschwankungen können zu Verformungen, Rissen und Brüchen führen. Achten Sie darauf, die Luftfeuchtigkeit so konstant wie möglich zu halten.

**casa**

Çankırı Bulvarı No:103  
06750 Akyurt, ANKARA

**T:** 0312 847 50 80

[casa@casa.com.tr](mailto:casa@casa.com.tr)

[www.casa.com.tr](http://www.casa.com.tr)

